

DAFTAR ISI

| | |
|---|----------|
| PERSETUJUAN UJIAN SIDANG KARYA TULIS ILMIAH | iii |
| HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN | iv |
| HALAMAN PENGESAHAN | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA TULIS ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS | vii |
| ABSTRAK..... | vii |
| DAFTAR ISI..... | x |
| DAFTAR TABEL..... | xiii |
| DAFTAR GAMBAR | xiv |
| DAFTAR SINGKATAN | xv |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 4 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 4 |
| 1.3.1 Tujuan Umum | 4 |
| 1.3.2 Tujuan Khusus..... | 4 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 4 |
| 1.4.1 Bagi Pengembangan Ilmu Pengetahuan | 4 |
| 1.4.2 Bagi Rumah Sakit | 5 |
| 1.4.3 Bagi Kepentingan Program Pemerintah..... | 5 |
| 1.5 Ruang Lingkup Penelitian..... | 5 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 6 |
| 2.1 Landasan Teori..... | 6 |
| 2.1.1 Rumah Sakit | 6 |
| 2.1.2 Rekam Medis | 6 |
| 2.1.3 Ketersediaan | 8 |
| 2.1.4 Penyimpanan (<i>filing</i>)..... | 8 |
| 2.1.5 <i>Misfile</i> | 9 |

| | | |
|--|--|-----------|
| 2.1.6 | SOP (Standar Prosedur Operasional) | 9 |
| 2.1.7 | SPM (Standar Pelayanan Minimal) | 9 |
| 2.1.8 | Metode dalam penyelesaian masalah berdasarkan 5M..... | 10 |
| 2.2 | Hasil Penelitian Lain | 12 |
| 2.3 | Kerangka Berfikir..... | 15 |
| 2.4 | Kerangka Konsep | 16 |
| BAB III METODE PENELITIAN | | 17 |
| 3.1 | Tempat dan Waktu Penelitian | 17 |
| 3.2 | Metode Penelitian | 17 |
| 3.3 | Populasi dan Sampel..... | 17 |
| 3.3.1 | Populasi..... | 17 |
| 3.3.2 | Sampel | 17 |
| 3.4 | Definisi Operasional Variabel..... | 19 |
| 3.5 | Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data | 20 |
| 3.6 | Teknik Analisis Data | 20 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN | | 22 |
| 4.1 | Profil Lokasi Penelitian..... | 22 |
| 4.1.1 | Sejarah Perkembangan Rumah Sakit | 22 |
| 4.1.2 | Perubahan Logo Rumah Sakit | 23 |
| 4.1.3 | Visi Dan Misi Rumah Sakit..... | 23 |
| 4.2.4 | Struktur Organisasi Rumah Sakit Jakarta Pondok Kopi..... | 24 |
| 4.2.5 | Jenis pelayanan Rumah Sakit | 25 |
| 4.2.6 | Unit Rekam Medis di Rumah Sakit..... | 27 |
| 4.2.6.1 | Visi, Misi, dan Motto Unit Rekam Medis | 27 |
| 4.2.6.2 | Struktur Instalasi Unit Rekam Medis | 28 |
| 4.2 | Hasil Penelitian | 28 |
| 4.2.1 | SOP penyediaan rekam medis rawat jalan | 28 |
| 4.2.2 | Lama waktu ketersediaan rekam medis rawat jalan | 30 |
| 4.2.3 | Faktor Penghambat Ketidaktersediaan Rekam Medis Rawat JaLan | 31 |
| BAB V PEMBAHASAN | | 35 |
| 5.1 | Standar Operasional Tentang Ketersediaan Rekam Medis Rawat Jalan | 35 |

| | | |
|----------------------|--|----|
| 5.2 | Waktu Ketersediaan Rekam Medis Rawat Jalan..... | 36 |
| 5.3 | Faktor Penyebab Keterlambatan Ketersediaan Rekam Medis | 37 |
| BAB VI PENUTUP | | 42 |
| 6.1 | Kesimpulan..... | 42 |
| 6.2 | Saran | 43 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 44 |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | | 46 |

DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|--|---------|
| Tabel 2.1 Hasil Ekstraksi Penelitian lain | 12 |
| Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel..... | 19 |
| Tabel 4.1 Waktu Penyediaan Rekam Medis Rawat Jalan | 30 |
| Tabel 4.2 Ketidaktersediaan Rekam Medis Rawat Jalan..... | 31 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Berfikir..... | 15 |
| Gambar 2.2 Kerangka Konsep | 16 |
| Gambar 4.1 Perubahan Logo RSIJ Pondok Kopi | 23 |
| Gambar 4.2 Struktur Organisasi RSIJ Pondok Kopi | 24 |
| Gambar 4.3 Struktur Instalasi Unit Rekam Medis..... | 28 |